

【重要なお知らせ】 アプリ提供終了と返金対応について

平素よりマンダラチャートアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、誠に勝手ながら、マンダラ AI android 版アプリは 2025 年 5 月 10 日をもって、Google Play ストアでの提供を終了させていただくこととなりました。これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。

■ 提供終了の理由

システム障害の発生状況について調査・検討した結果、安定した運用には相当の時間を要すると判断しました。そのため、サービスを一時停止し、安定運用が確認できた時点で再度提供を検討させていただきます。

■ Pro 版（有料）をご購入いただいたお客様への返金対応について

以下に該当するお客様には、ご返金の対応をさせていただきます。

【返金対象】

- Pro 版の定期購入（サブスクリプション）をご契約中の方

【返金方法】

弊社にて、現在有効な Pro 版ユーザー様へ返金手続きを行います。

返金されない場合は、お手数ですが下記の情報を記載のうえ、support@mandalachart.world 宛にご連絡ください。

- ご購入時の Google アカウントのメールアドレス
- ご注文番号（GPA. で始まる番号）

※ ご注文番号は、購入後に Google から送られてくるメールに記載されています。

■ サブスクリプション（定期購入）について

アプリの提供終了に伴い、すべてのサブスクリプションは自動的にキャンセルされます。

ご請求済みの料金につきましては、上記の手順にて返金いたします。

■ 今後について

今後のアップデートや新しいサービスの提供は、安定稼働の確認ができましたら再度検討させていただきます。

本件についてご不明点などございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

マンダラチャートアプリ

サポートチーム

お問い合わせ： support@mandalachart.world